



POLITICA DE PRIVACIDAD

INFORMACION BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

En Madridculturetour nos tomamos muy en serio tu privacidad y por eso tratamos con sumo cuidado tu información y datos personales, que podrás controlar en todo caso.

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable de protección de datos personales ponemos a tu disposición la siguiente información básica, que se verá complementada y detallada en nuestra POLITICA DE PRIVACIDAD.

RESPONSABLE ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?	MADRIDCULTURETOUR, S.L.,
FINALIDAD ¿Para qué vamos a tratar tus datos?	Gestión de Clientes y Usuarios. Atención de consultas. Comunicaciones comerciales.
LEGITIMACIÓN ¿Por qué estamos utilizando tus datos?	Consentimiento del interesado.
DESTINATARIOS ¿A quién cederemos o transferiremos tus datos?	Administraciones y Órganos Públicos. Proveedores. Encargados de tratamiento.
DERECHOS ¿Qué derechos tienes?	Acceder, Rectificar y Suprimir tus Datos Personales, así como Oponerse o Limitar el tratamiento de los mismos, e incluso solicitar su Portabilidad, todo ello en la forma que se detalla en la Información Adicional.

INFORMACION ADICIONAL

En Madridculturetour nos comprometemos a que los Datos de Carácter Personal que nos facilites serán debidamente protegidos y utilizados conforme a la normativa vigente sobre la materia.

Madridculturetour no utiliza cookies para recoger información de los interesados, ni registra direcciones IP de acceso.

La página web de Madridculturetour contiene enlaces a dominios de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la entidad, Ud. debe decidir si acepta sus políticas de privacidad.

Nuestros principios son muy claros. En Madridculturetour, tú tienes el control de tu información personal y nunca aprovecharemos de forma ilegítima tus datos personales. Esto quiere decir que siempre utilizaremos los datos que tú nos facilites para las estrictas y legítimas finalidades de nuestra actividad mercantil y siempre procurando no menoscabar ni vulnerar ningún derecho o interés que te afecte.

En el presente documento te damos más información sobre el tratamiento de los datos personales que nos facilites, así como los derechos que te asisten.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

MADRIDCULTURETOUR, S.L., con domicilio en Calle Hospital, núm. 2, L 3, Madrid CP 28012; E-mail: info@madridculturetour.com ; Teléfono: 915309138

¿Qué principios inspiran el tratamiento de datos personales por Madridculturetour?

La confidencialidad, la privacidad de los usuarios, el secreto profesional y la seguridad de los datos personales son principios clave en la actuación e interacción de Madridculturetour con los datos personales que ésta trate para la consecución de sus fines.

Igualmente todos los tratamientos de datos personales que realiza Madridculturetour se inspiran en los siguientes principios:

- **Principio de responsabilidad proactiva:** Madridculturetour estará, en todo momento, en condiciones de demostrar la licitud de los tratamientos de datos personales.
- **Principio de protección de datos desde el diseño:** Madridculturetour incorporará, desde las primeras fases de todo proyecto, medidas técnicas y organizativas apropiadas, teniendo en cuenta factores como

el estado de la técnica, el coste de la aplicación o los riesgos del tratamiento para los derechos y libertades de los afectados.

- **Principio de protección de datos como configuración por defecto:** la configuración por defecto de cualquier aplicación de Madridculturetour será la que ofrezca a los usuarios el máximo grado de privacidad para asegurar que los datos personales están protegidos automáticamente, esto es, sin necesidad de actuación por parte del titular de los datos.
- **Principio de transparencia:** Los diferentes avisos legales, políticas, cláusulas, contratos y resto de documentos de Madridculturetour donde se prevea el tratamiento de datos personales, se redactarán de forma concisa, transparente e inteligible, con un lenguaje claro y sencillo.

¿Qué datos personales trata la compañía?

Madridculturetour capta la mínima cantidad posible de datos personales para poder realizar la prestación del servicio correspondiente.

La gran mayoría de los datos personales procesados por Madridculturetour no son sensibles ni tienen un impacto notable en la privacidad de los distintos sujetos de derechos.

Madridculturetour, en el momento de recabar los datos personales, informará sobre cuáles de ellos son obligatorios para poder prestar los correspondientes servicios. La negativa a suministrar los datos obligatorios supondrá la imposibilidad de prestar los servicios contratados, salvo que Madridculturetour, en función de las circunstancias concretas de cada caso, decida otra cosa.

Asimismo, Madridculturetour conservará los datos personales recabados durante el tiempo mínimo imprescindible. En concreto, salvo que aplique un plazo inferior, se conservarán los datos personales durante 6 años desde el fin de la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en artículo 30 del Código de Comercio.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Madridculturetour trata los datos personales amparándose en el consentimiento previo del titular de los datos, en una relación contractual con dicho titular, y/o en una norma legal que nos autoriza u obliga a ello.

En algunos supuestos, Madridculturetour podría procesar datos personales para la consecución de sus intereses empresariales legítimos, en la medida en que con ello no causemos un riesgo o perjuicio indebido en los derechos e intereses del titular de los datos personales.

¿A quién se comunicarán tus datos?

Los datos personales tratados por Madridculturetour podrán ser cedidos a las compañías y proveedores relacionados con el servicio contratado, así como a Administraciones y Organismos Públicos si ello fuera procedente.

Madridculturetour también podrá compartir información de los usuarios con otros usuarios de internet como consecuencia de la publicación en el blog de comentarios que aquellos realicen y en el caso de que faciliten datos identificativos al efecto.

¿Cuál es la finalidad del tratamiento de tus datos personales?

La finalidad del tratamiento está adecuada a cada una de las actividades para las que se han obtenido tus datos:

- Gestión de usuarios, atención de solicitudes y consultas.
- Registro de Usuarios del Blog, que permite guardar las lecturas y seguir en otro momento; publicar comentarios, junto con los datos que en su caso facilite al efecto; y recibir notificaciones sobre nuevos posts, en función de las categorías previamente seleccionados.
- Envío de información y remisión de comunicaciones comerciales.
- Cumplimiento y ejecución de relaciones contractuales.

¿Cuáles son tus derechos?

Madridculturetour facilitará a los interesados el ejercicio de sus derechos a través de procedimientos y formas que serán visibles, accesibles y sencillos. Madridculturetour posibilitará la presentación de solicitudes por medios electrónicos, especialmente cuando el tratamiento se realiza por estos medios.

Madridculturetour deberá informar al interesado sobre las actuaciones derivadas de su petición en el plazo de un mes (podrá extenderse dos meses cuando se trate de solicitudes especialmente complejas y deberá notificar esta ampliación dentro del primer mes).

Si Madridculturetour decide no atender una solicitud, deberá informar de ello, motivando su negativa, dentro del plazo de un mes desde su presentación.

Madridculturetour deberá tomar medidas para verificar la identidad de quienes ejerzan los derechos relativos a la protección de datos.

Igualmente, Madridculturetour podrá contar con la colaboración de los encargados de tratamiento para atender al ejercicio de los derechos de los interesados, pudiendo incluir esta colaboración en el contrato de encargo del tratamiento.

Los derechos de los interesados relativos al tratamiento de sus datos personales son los siguientes:

Derecho de acceso: el interesado tendrá derecho a obtener de Madridculturetour confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen. Madridculturetour facilitará una copia de los datos personales objeto del tratamiento.

Derecho de rectificación: el interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Derecho de supresión: el interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida la eliminación de los datos personales inexactos que le conciernan. Madridculturetour estará obligada a suprimir sin dilación dichos datos personales cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento;
- d) los datos hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información a niños (menores de 16 años).

Derecho de limitación del tratamiento: cuando el tratamiento de los datos personales se haya limitado en virtud de una solicitud del interesado, dichos datos solo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante.

Derecho a la portabilidad de los datos: el interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida Madridculturetour, cuando:

- a) el tratamiento esté basado en el consentimiento del interesado, y
- b) el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Derecho de oposición: el interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en intereses públicos o en intereses legítimos del responsable de tratamiento. En este caso el responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, en cuyo caso dejarán de ser tratados para dichos fines.

Derecho a la presentación de una reclamación ante la autoridad de control: en el caso de que el interesado considere que sus pretensiones en relación a los datos personales de que es titular no han sido satisfechas por el responsable del tratamiento, podrá iniciar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan nº 6, CP 28001, Madrid, www.agpd.es. Teléf. 901 100 099.

Madridculturetour se reserva la facultad de cambiar la presente Política de Privacidad para adecuarla a la legislación vigente en cada momento, en materia de Protección de Datos.

Del mismo modo se compromete a comunicarlo y a solicitar autorización en los casos en que sea necesario.